



# English Discoveries

## **GUIA PARA SOLUCION DE PROBLEMAS MAS COMUNES**



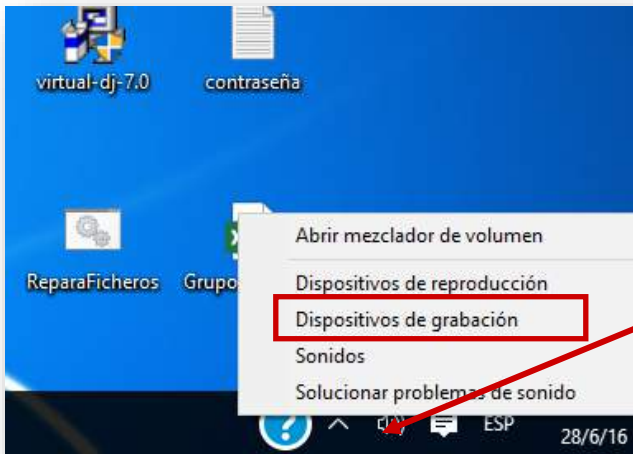


## CASO # 1- CONFIGURAR RECONOCIMIENTO DE VOZ

Los Headset (audífono y micrófono) es indispensable configurar el mismo a nivel del Windows para para uso SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ

### CONFIGURACIÓN DE MICRÓFONO

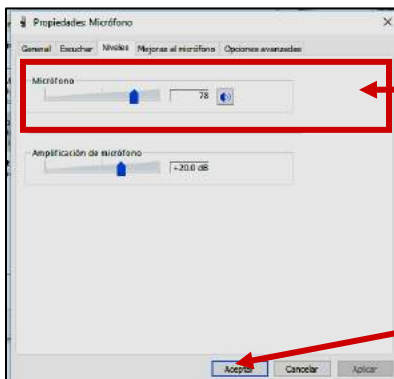
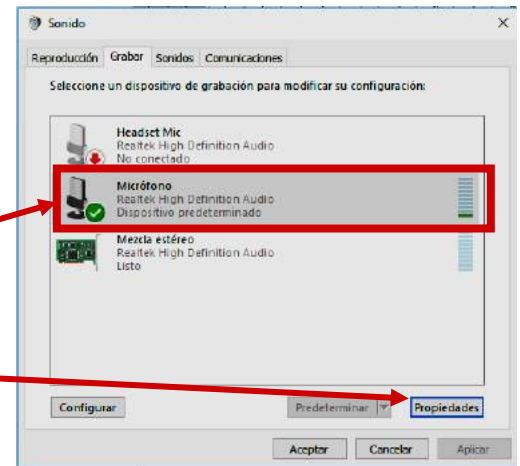
1



Puede apretar botón derecho sobre la bocinita y selecciones dispositivo de grabación

2

Selecciones el micrófono activo y luego presione el botón PROPIEDADES



Selecciones la pestaña nivel y luego ajuste el volumen a un promedio de 75 a 80.. en el caso de que el micrófono no recoja bien suba el nivel.. Luego presione el botón aceptar

3

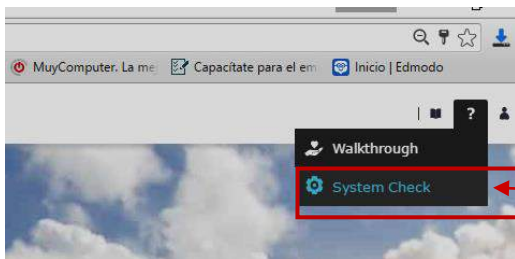


## CASO # 2- CONFIGURACIÓN INICIAL DEL EXPLORADOR PARA USO DE LA PLATAFORMA ED

**ED funciona con los 3 exploradores más usados Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer además de Safari para MAC**

Ed puede ser usado en Google Chrome, Mozilla e Internet explore. Los dos últimos requieren de una instalación de complementos básicos para su funcionamiento

### CONFIGURACION DE EXPLORADORES



#### VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA

Seleccione el signo de Interrogación (?) y escoja la opción **System Check**

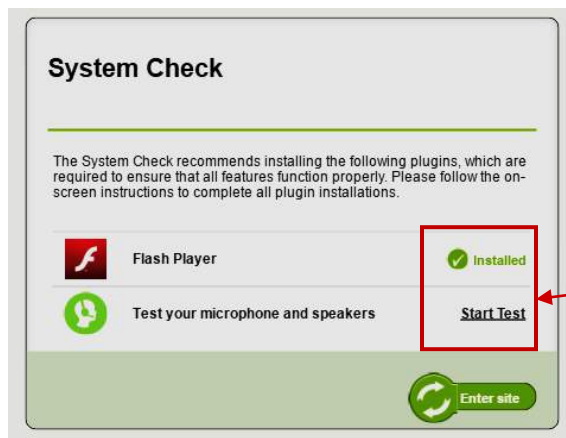


#### SYSTEM CHECK descarga de complementos

**Chrome:** normalmente no pide ningún tipo de descarga

**Mozilla:** en ocasiones pide descargar ambos complementos

**Explorer:** pide descargar el complemento de reconocimiento de voz



#### SYSTEM CHECK complemento descargado

Una vez se hallan descargado los complementos aparecerá la opción **INSTALLED** en ambos complementos o **START TEST**



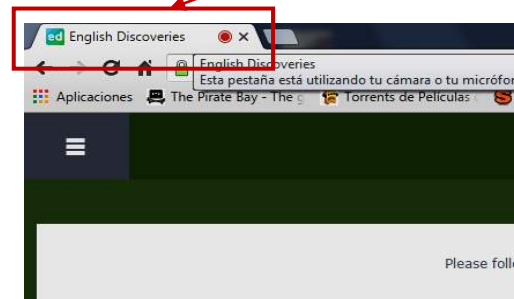
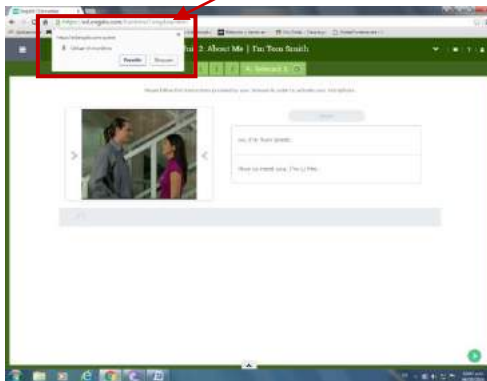
## CASO # 3- HABILITACION DE MICROFONOS EN EL EXPLORADOR PARA EL USO DE RECONOCIMIENTO DE VOZ

Al intentar hacer actividades que requieran uso del micrófono, el explorador enviará una solicitud de habilitación del mismo, por tal motivo el estudiante debe estar atento de manera que pueda HABILITAR de forma oportuna el sistema relacionado con el uso de micrófono.

### GOOGLE CHROME

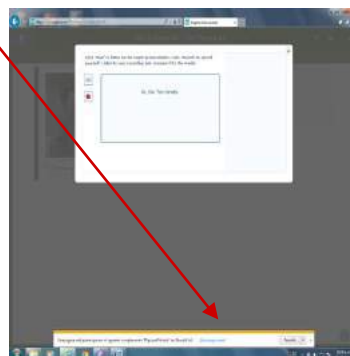
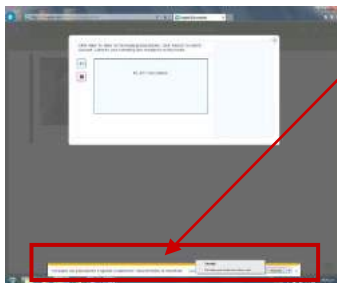
Al querer hacer actividades de reconocimiento de voz o bien que necesiten el uso de micrófono, IMPORTANTE ESPERAR que aparezca la ventanita para habilitar micrófono. Una vez aparezca seleccione el botón PERMITIR .

Esta marca de color rojo le indicará que la sección de reconocimiento de voz está debidamente habilitada

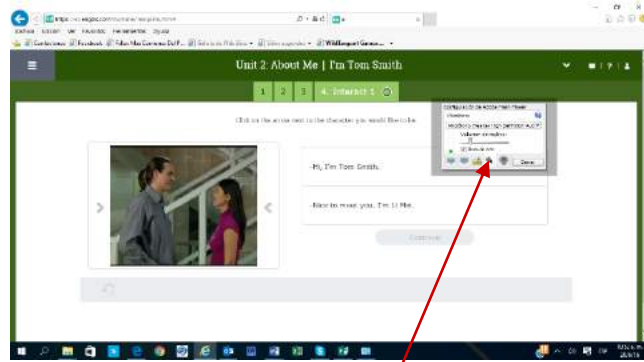
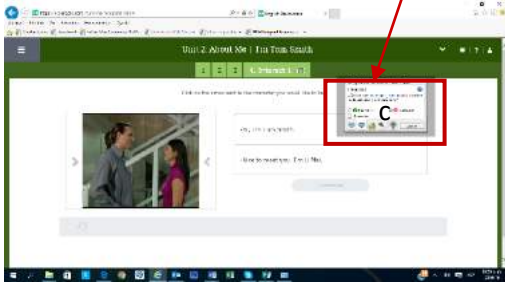


### INTERNET EXPLORER

En el caso de IE, Al querer hacer actividades de reconocimiento de voz o bien que necesiten el uso de micrófono, el explorador pedirá autorización para ejecutar los complementos a través de una barra en la parte inferior, para todos los casos deben permitir la ejecución de los mismos



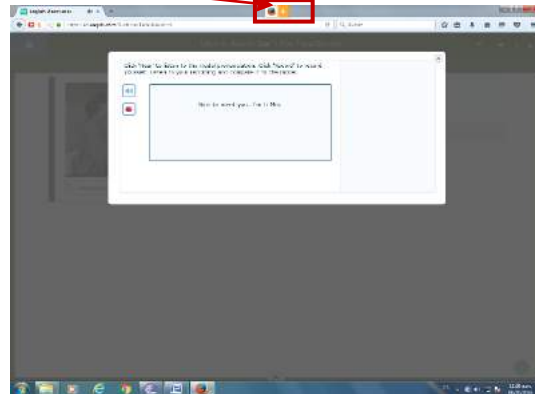
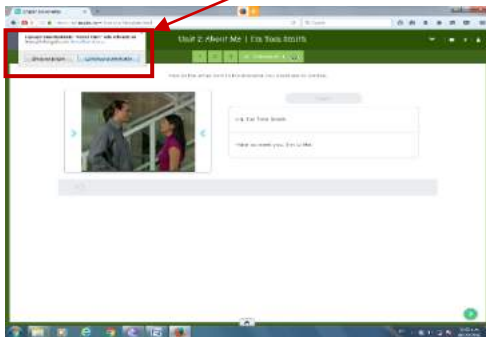
También es importante hacer la configuración del micrófono a nivel del Flash. Se debe apretar el botón derecho del ratón y seleccionar "configuración de acceso Flash" y aparecerá esta ventanita



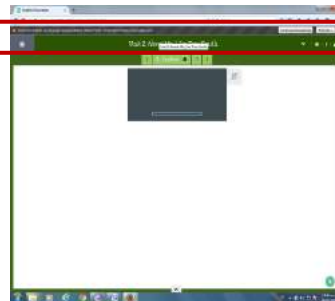
Active el elemento multimedia permanentemente. Luego seleccione el dibujo del micrófono y establezca un volumen adecuado

## MOZILLA FIRE FOX

Aparecerá un mensaje para habilitar el "plug in" del micrófono, selecciones la opción "continuar permitiendo"



Permitir la ejecución de los "plug in" relacionado con la ejecución de los elementos multimedia





## CASO # 4- RECOMENDACIONES PARA EVITAR LA PERDIDA DE PROGRESO EN MEDIO DEL TRABAJO CON LAS ACTIVIDADES

ED graba los procesos de respuestas en tiempo real, sin embargo por factores como velocidad del internet, velocidad de procesamiento del computador, saturación de las redes locales o públicas, se puede dar un DELAY en el tiempo de grabación de cada actividad realizada. Por lo que se recomienda que tenga pendiente las siguientes recomendaciones:

les o públicas, se puede dar un DELAY en el tiempo de grabación de cada actividad realizada. Por lo que se recomienda que tenga pendiente las siguientes recomendaciones:

1. Evite utilizar los botones de "Atrás" y "Adelante" del explorador. Use solo las opciones del menú de la plataforma para moverse de una actividad a otra.
2. Procure realizar cada una de las actividades en orden, reproduciendo cada elemento de forma sistemática.
3. Al salir procure usar la opción "Logout"
4. Siempre verifique que haya hecho todas las actividades de las prácticas y de los tests. No deje nada incompleto.

Realizar cada una de las actividades

completado

En proceso

Pendiente por hacer

Unit 1: Introduction | Letters: M-Z

Unit 1: Introduction | Letters: M-Z

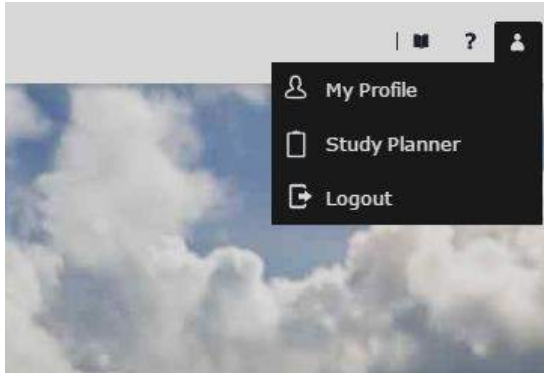
Unit 1: Introduction | Letters: M-Z

Unit 1: Introduction | Letters: M-Z

Unit 2: About Me | I'm Tom Smith

Please wait while your Speech Recognition session is being established.

**Al salir use siempre la opción “Logout”**





## CASO # 5- REQUERIMIENTO DEL SISTEMA PARA USO DE ED.

### Requerimientos de Equipo (Hardware)

- Procesador: 1 gigahertz (GHz) 32-bit (x86) o 64-bit (x64) o superior
- Memoria RAM: No menos de 2GB
- Disco Duro: Al menos 16 GB (32-bits) de espacio disponible o 20 GB (64-bit)
- Dispositivo gráfico DirectX 9 con WDDM 1.0 o superior
- Sistema de sonido: Compatible con Sound Blaster
- Display/monitor: Resolución mínima de 1024x768
- Audífonos/bocinas y micrófono (Se recomienda no utilizar los micrófonos que vienen incorporados en las computadoras portátiles).

### Requerimientos de Software

- Windows 7 (version de 32 o 64-bit)
- Windows 10 (version de 32 or 64-bit)

### Componentes adicionales

- Flash Player 18 o superior
- Media Player 12 or superior
- Los usuarios del navegador Internet Explorer Users deben descargar el módulo de Reconocimiento de voz (speech recognition) del “system check” de Window
- Para los usuarios de los navegadores Chrome, Firefox o Safari el módulo de reconocimiento de voz es automático, no requiere ser descargado.

### Navegadores

- Google Chrome 47
- Mozilla Firefox 43
- Internet Explorer (IE)
- SAFARI- MAC





## CASO # 6- CONFIGURACION DE SEGURIDAD EN SWITCH O RAUTER EN REDES INSTITUCIONALES

### Seguridad de Redes

- Para instalación de complementos en la estaciones de una red, el usuario debe contar con privilegios de administrador.
- En caso que las estaciones de trabajo se encuentren tras un Firewall, un proxy o un antivirus para redes, asegurarse que el dominio ed.engdis.com sea definido como dominio de confianza.
- Para permitir que los servicios de reconocimiento de voz trabajen apropiadamente en Chrome y Firefox, los siguientes puertos TCP y UDP deben abrirse para las máquinas cliente:

	Network Protocol	Description
1719	UDP	
1720	TCP	
3478	UDP	Used for NAT traversal
3479	UDP	Used for NAT traversal
5002	TCP	
5003	UDP	
5060	UDP & TCP	Used for SIP signaling (Standard SIP Port, for default Internal Profile)
5070	UDP & TCP	Used for SIP signaling (For default "NAT" Profile)
5080	UDP & TCP	Used for SIP signaling (For default "External" Profile)
8021	TCP	<a href="#">Used for?mod_event_socket?*</a>
16384-32768	UDP	Used for audio/video data in SIP and other protocols
5066	TCP	Used for WebRTC
7443	TCP	Used for WebRTC



## PREGUNTAS MAS FRECUENTES

### Con que Sistema Operativo puedo usar ED?

Actualmente ED es compatible con los siguientes Sistemas Operativos:

Windows 7 (Versión 32 or 64-bit) y Windows 10 (Versión 32 or 64-bit)

Mac OS X 10 (utilizando Chrome o Firefox)

iOS 9 o 10 (con Safari)

Android 6 o 7 (con Chrome)

Tabletas

Tamaño mínimo soportado 10-pulgadas (resolución mínima 1024x768 (Actividades de reconocimiento de voz no están soportadas en tabletas).

### Con qué navegador es compatible ED?

Actualmente ED es compatible con los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 10 y 11 (32 bit solamente)
- Chrome y Firefox se recomiendan las últimas versiones.

Nota: Edge y Safari no están soportados (fuera de iOS)

### Cómo funciona el botón del “System Check”?

Cada vez que se conecte, la "Comprobación del sistema" llevará a cabo una comprobación rápida para verificar la presencia del complemento de Flash y el componente de reconocimiento de voz en el caso del Internet Explorer.

Después obtendrá los resultados según el navegador que está utilizando. Un botón "Descargar" estará activo para cada componente que falte en su ordenador.

Por favor, pulse "Descargar" y haga la instalación de acuerdo con las instrucciones en cada caso. En el caso de Chrome y Firefox, existe también un botón para verificar si el micrófono está instalado correctamente en la computadora.



## CASO # 7: MANTENIMIENTO DE COOKIES

Siempre es saludable limpiar los temporales y cookies del explorador para evitar problemas de actualización de la Página.

Configuración

Seleccionar "mas configuración avanzada"

Datos de Navegacion

Seleciones los datos a borrar y luego dele clic en el botón "borrar datos de navegacion"

Puede aplicar intuitivamente esta misma idea para Internet Explorer y Mozilla Fire Fox