

FAQ's

Apreciado Estudiante, a continuación, desarrollamos algunas dudas que pueden surgir durante tu desarrollo de la plataforma de inglés:

- **¿Cuál es mi usuario y contraseña?**

El usuario y contraseña, corresponde a su código de estudiante para ambas secciones. Este código aparece en todos los recibos de pago, matrícula y carnet.

- **¿Mi usuario es el mismo de EPIC? ¡Lo introduzco y no puedo acceder!**

No, es el código de estudiante.

- **¿Por qué no puedo ingresar a través de EPIC?**

La plataforma no fue colocada en EPIC, para evitar errores de acceso si cae la misma.

- **¿Cuántos niveles tiene la plataforma?**

La plataforma cuenta con 9 niveles:

3 básicos

3 intermedios

3 avanzados.

- **¿Cuánto tiempo dura?**

Depende del manejo del idioma inglés que usted tenga.

- **¿Dónde puedo ingresar?**

Debe ingresar a la página de la universidad

Sección: [Alumno](#)



Del Istmo

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

FAQ's

Seleccionar: Plataformas Virtuales

En Plataforma EDO o ED

• ¿Cuándo finalizo la plataforma?

Para finalizar la plataforma hay 2 requisitos:

Realizar todos los *Explore*, *Practice* y *Test* de cada nivel.

Tener 55 % en promedio de Test por nivel.

• Examen de ubicación:

Esta plataforma no cuenta con prueba de ubicación.

• ¿Cómo ingreso a la plataforma?



Si necesitas ayuda con tu usuario, clave o tienes alguna otra duda puedes comunicarte con nosotros

800 - 0606



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

FAQ's

- **¿Cómo será evaluado mi progreso?**

A lo largo de la plataforma deberá resolver varias actividades asignadas en las fechas establecidas por el respectivo docente mientras se cursen materias de inglés. Podrá continuar posteriormente su proceso y seguir fortaleciendo sus habilidades y competencias una vez has finalizado todas las materias de inglés.

- **¿Quién me apoyará y guiará en mi proceso de aprendizaje?**

Tiene un tutor que está para colaborarle y guiarle durante el proceso durante tus materias de inglés. El esfuerzo más grande lo debes hacer Ud. pero tendrá el apoyo de su Universidad.

- **Requerimientos Mínimos Hardware y Software.**

Para ejecutar English Discoveries Online su equipo debe cumplir los siguientes requisitos mínimos.

- **Requisitos de Hardware:**

Pentium III o mayor 512 MB de memoria RAM libre (1 GB recomendado)

100 MB de espacio de disco disponible

Audífonos/Altavoces y micrófono

Pantalla: Resolución recomendada 1024x768

- **Requisitos de Software**

Sistemas Operativos:

Windows XP (SP2) / Vista / Windows 7 (versiones 32 o 64 bit).

Windows 8.0 / Windows 8.1 (versión 32 o 64 bits) – Navegador en modo “Desktops” solamente.

Mac OSX 10.7 (Lion o superior).



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

FAQ's

- **¿Si desarrollé Roseta Stone o hice el examen de egreso, tengo que seguir pagando la Plataforma Virtual de Inglés?**

Si realizó Roseta Stone o hizo el examen, pero aún está dando materias en la universidad, la plataforma estará activa para que pueda mantener su nivel de inglés cuando finalice su tiempo en la universidad.

- **¿Cómo sé si debo realizar Plataforma Virtual de Inglés?**

Todos los estudiantes de la Universidad del Istmo que estén cursando Técnicos, Licenciaturas, Especializaciones, Maestrías o Doctorados deben realizar los niveles correspondientes de EDO de acuerdo a su carrera como requisito de graduación.

- **¿Cuántos niveles de Plataforma Virtual de Inglés me corresponden hacer?**

Los estudiantes de técnicos, licenciaturas, especializaciones, maestrías y doctorados deben completar los 9 niveles de la plataforma EDO para obtener su certificado como requisito de graduación.

- **¿Debo realizar Plataforma Virtual de Inglés aún si tengo dominio del idioma inglés?**

Todos los estudiantes de Técnicos, Licenciaturas, Especializaciones, Maestrías o Doctorados deben realizar sus niveles correspondientes de EDO/ED para cumplir con el requisito de graduación.

- **¿Debo cursar todos los niveles de Plataforma Virtual de Inglés aunque haya realizado algunos otros niveles del curso de Rosetta Stone?**

Sí. Todos los niveles de la plataforma virtual deben ser realizados, aunque hayan cursado algunos de Rosetta Stone.

- **¿Debo realizar Plataforma Virtual de Inglés en mis materias de inglés aunque cuente con el certificado de Rosetta Stone?**

Sí, la plataforma virtual de Inglés forma parte de las materias de inglés y equivale al 25% de la calificación de la asignatura.



Del Istmo

MIEMBRO DE LA RED
ILUMINO

FAQ's

- **¿Cómo sé qué nivel de Plataforma Virtual de Inglés debo desarrollar con mis materias de inglés?**

Sus materias de inglés van relacionadas directamente con la plataforma y corresponden el 25% de la calificación de las asignaturas de inglés.

Se desarrollan conjuntamente de la siguiente manera:

Materias	Nivel de EDO
Inglés I	Basic I
Inglés II	Basic II
Inglés III	Basic III
Inglés IV	Intermediate I
Inglés V	Intermediate II
Inglés VI	Intermediate III
Inglés VII	Advance I
Inglés VIII	Advance II
Inglés IX	Advance III

- **¿Si soy egresado de la Universidad del Istmo y cuento con mi certificado de Rosetta Stone / EDO o constancia de egreso, debo realizar la Plataforma Virtual de Inglés?**

Si es egresado de la Universidad del Istmo y cuenta con su certificado de Rosetta Stone vigente (consta de una vigencia de dos (2) años), debe realizar un examen de inglés el cual es provisto por la Universidad del Istmo con el objetivo de medir tus competencias en el idioma inglés.

De acuerdo a tus resultados tendrá o no el curso de inglés en la plataforma virtual de inglés. Sin embargo, la plataforma siempre estará activa para reforzar el idioma Inglés.

Si su certificado de Rosetta Stone / EDO o constancia de egreso tiene más de dos (2) años le corresponderá realizar el curso de la plataforma virtual de inglés.



Del Istmo

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

FAQ's

- **¿Si soy egresado de la Universidad del Istmo y no tengo certificado de Rosetta Stone / EDO o constancia de egreso ya que no aplicaba como requisito de graduación, debo realizar la Plataforma Virtual de Inglés?**

Sí. Debe realizar todos los niveles de EDO como requisito de graduación.



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO